

HISPANA

de Maquinaria, S. A.

Tel. + 34 93 3091707 Fax. + 34 93 3090702

C/Can Cuiàs 24-26 – PI Can Cuiàs Nave 20/1
08110 Montcada i Reixac – Barcelona (Spain)

E-Mail : hispana@hispanaspain.com - Internet : <http://www.hispanaspain.com>

CONDICIONES CONTRACTUALES GARANTÍA

DURACIÓN

La garantía de los productos fabricados por Hispana de Maquinaria, S.A (HISPANA) es de 12 meses desde la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de material o fabricación imputable a "Hispana de Maquinaria", pudiendo pactarse una extensión del periodo de garantía de mutuo acuerdo

La garantía de los productos o componentes no fabricados por HISPANA es otorgada por el fabricante original de dichos productos dependiendo de la normativa y legislación específica a la que estén sujetos.

OBJETO GARANTIA Las partes que se revelaren defectuosas, según nuestro criterio técnico, serán reemplazadas sin cargo en fábrica o centro técnico autorizado. En caso de duda, la fecha de adquisición debe ser demostrada con el documento de entrega o factura

El comprador debe notificar a Hispana de que un producto es defectuoso y /o tiene vicios ocultos en un plazo máximo de 2 meses desde la recepción de la máquina, por escrito

LIMITES DE LA GARANTÍA Se limita exclusivamente a la reparación o sustitución de partes que se revelaran deficientes a nuestro juicio. No se incluyen los gastos de transporte o desplazamiento. Se excluye la posibilidad de sustitución total. Si la reparación o sustitución no fuera amparada por la garantía todos los gastos serán por cuenta del comprador

La garantía no tiene validez en caso de que:

- el aparato hubiera sido manipulado y/o arreglado por terceros no autorizados;
- el defecto hubiera sido causado por empleo impropio de la máquina o por falta de observancia de las instrucciones de empleo y /o mantenimiento inadecuado
- Uso de piezas, productos o recambio no originales
- Falta de instalación por parte del usuario de aparatos o condiciones de seguridad
- Problemas relacionados con las instalaciones eléctricas y /o acondicionamiento del entorno de la máquina.
- Problemas derivados del transporte del producto. El responsable del transporte será contractualmente del transportista y/o la compañía aseguradora del seguro de transporte contratado
- En caso de detectarse problemas en la manipulación, transporte de la mercancía por parte del cliente, este debe hacerlo constar en el documento de entrega de la mercancía para que se lleven a cabo las acciones pertinentes con el transportista y/o aseguradora del seguro de transporte por parte de quien los haya contratado

Se excluye de la garantía cualquier daño externo a la máquina en personas, instalaciones, facturación del cliente , imagen de marca o en general cualquier daño colateral, y en todo caso, si se incluyera en contrato la responsabilidad sobre dichos daños colaterales, nunca deberá exceder el 20% del valor de la máquina.

Los accidentes de transporte, o debidos a las condiciones del entorno de trabajo, no son cubiertos por esta garantía. En el caso de transporte, no se cubre seguro especial a menos de que el comprador lo pida o se encuentre incluido en el seguro fijado por el INCOTERM eventualmente acordado

REPARACIONES

En caso de necesidad de reparación, el cliente enviará a su coste la máquina a HISPANA, que revisará el producto:

- En caso de que el producto requiera de reparación, dentro del periodo de garantía establecido, HISPANA procederá a su reparación, quedando a cargo del cliente el coste de transporte de la máquina reparada.
- En caso de no detectarse un defecto en el producto, HISPANA devolverá la máquina al cliente que correrá con los gastos de mano de obra y tiempo dedicado en la revisión del producto y de transporte del mismo.
- En el caso de necesidad de reparación de un producto del que HISPANA suministra pero no fabrica, el fabricante de los productos es responsable por los defectos de los mismos siempre que el comprador haya advertido a HISPANA de los defectos dentro de los plazos de garantía especificados anteriormente. HISPANA, se compromete a realizar las incidencias y gestiones pertinentes con el fabricante para que éste cumpla con las condiciones de Garantía si fuera oportuno.

JURISDICCION LEGAL Cualquier demanda legal relacionada con la garantía se somete exclusivamente a los juzgados de Barcelona - España, y se aplicarán en cualquier caso las leyes españolas.
